



Einzigartige Servicelösungen vom
Spezialisten für automatische Türen.
Schnell, sicher, herstellerunabhängig!

assaabloyentrance.at

ASSA ABLOY
Entrance Systems

Experience a safer
and more open world

ASSA ABLOY in Österreich



Referenzen



Kurz über ASSA ABLOY

ASSA ABLOY ist ein schwedischer Konzern mit Sitz in Stockholm und beschäftigt weltweit über 55.000 MitarbeiterInnen (Stand 2024).

ASSA ABLOY Entrance Systems ist die Division für Eingangslösungen mit Hauptsitz in der Schweiz und produziert Automatiktüren und Industrietore. ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH ist die Niederlassung für Automatiktüren in Österreich mit Sitz in Schwechat und 85 Mitarbeitern.

- ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH bietet Service an bei:
- automatischen Schiebetüren (herstellerunabhängig)
 - automatischen Drehflügeltürantrieben (herstellerunabhängig)
 - Karusselltüren (sämtliche Konzernmarken)
 - Hermetischen Türen
 - Personenschleusen

Service ist für uns nicht nur eine Verpflichtung, sondern unsere Leidenschaft. Mit unserem kundenorientierten Servicekonzept #AndersAlsDieAnderen heben wir uns von Branchenbegleitern ab.

Inhaltsverzeichnis:

- Seite 3: Referenzen aus Österreich
- Seite 4: Wie reagieren wir auf Störungen?
- Seite 6: Wie schaut eine professionelle Sicherheitsüberprüfung aus?
- Seite 8: Wie verlängern Sie die Lebensdauer einer Türanlage?
- Seite 10: Wie erhöhen Modernisierungen den Wert Ihrer Türanlage?
- Seite 12: Wie nützlich sind Digitalisierungen?
- Seite 14: Wie kommen Sie zu Ihrem Wartungslevel?
- Seite 15: Wie errechnen Sie Ihren Preis?

Auszug einiger Referenzkunden im Service:

- SPAR Österreich – Österreichweite Reaktionszeit unter 6 Stunden in allen Filialen
- BILLA Filialen – Energieoptimierungen an Automatiktüren
- DENZEL Österreich – Service an Türen aller Marken, herstellerunabhängig
- OBERBANK Filialen – Visualisierungen sorgen für noch mehr Sicherheit
- HOGAST – Bester Servicelevel, beste Qualität und bester Preis für Hotels
- H2O Terme – Sicherheitsupgrades zur Unfallvermeidung mit Kindern
- PLACHUTTA – Reaktionszeiten von unter 2 Stunden in Wiener Filialen
- Krankenhaus Eisenstadt – 24/7 durchgehender Serviceeinsatz auch in der Nacht
- Post Filialen – über 3.000 Türen und Tore mit Einsatzfrist innerhalb 2 Stunden – österreichweit

Unser Serviceversprechen in ganz Österreich für Automatiktüren

Über 20.000 Automatiktüren unterschiedlicher Hersteller werden fristgerecht geprüft, lebensverlängernd gewartet, im Störfall repariert und regelmäßig modernisiert. Damit halten wir unser Serviceversprechen und Kunden bestätigen unsere Expertise mit einer Referenzstory.

#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

Der Golfclub GC Salzkammergut ist seit 1993 im Besitz einer Automatiktür und ASSA ABLOY (vormals Besam) führt die jährlichen Wartungen durch. Als Dank erhielt der Kunde 2023 zum 30-Jahresjubiläum der Automatiktür einen Gutschein für den Austausch auf ein up-to-date Modell.

Störungen beheben



24/7 Störungsannahme 24/7 Einsatz vor Ort



Warum ist die Störungsbehebung so wichtig?

Durchschnittlich fällt einmal pro Jahr eine Automattür durch eine Störung aus. Ist die Automattür durch Serviceprofis gut betreut, verringert sich das Verhältnis von Wartung zu Störung um die Hälfte.

Im Störfall gehen unverriegelte Automattüren über die Notakus oder Gummibänder selbstständig auf und bleiben aus Sicherheitsgründen offen stehen, bis die Störung behoben wurde.

Ein sofortiger Einsatz von qualifiziertem Personal ist notwendig, damit keine Energieverluste, Zugluft oder Sicherheitsbedenken durch offene Türen entstehen.

Welche 5 TOP-Mindesterwartungen haben Sie als Kunde?

- einfache Störungsmeldungen
- gute Erreichbarkeit der Störungsannahme
- rasche Reaktionszeit bei offener Tür
- hohe Erstklärungsquote bei Türen aller Hersteller
- vermeiden von unnötigen Störungseinsätzen

Was bieten wir Ihnen als Servicekunden im Störfall?

- 6 verschiedene Möglichkeiten, eine Störung zu melden (z. B. QR Code), durchgehende kostenfreie telefonische Erreichbarkeit, E-Mail, Ticketsysteme, Rückmeldesysteme oder IoT
- 24h / 7d durchgehende, persönliche Störungsannahme
- 4-Stunden-Reaktionszeit bei kritischen Türen (Standard = 6 Stunden)
- 90% Erstklärungsquote auf Türen aller Hersteller
- Reset-Beratung über Telefon zur Einsatzvermeidung
- „Erste Hilfe Folder“ vor Ort mit jährlicher Schulung des Personals
- Remote Services über „Augmented Reality“ oder Fern-Resets
- Blackout Notverriegelungsboxen
- Auswertungen der häufigsten Störungsursachen

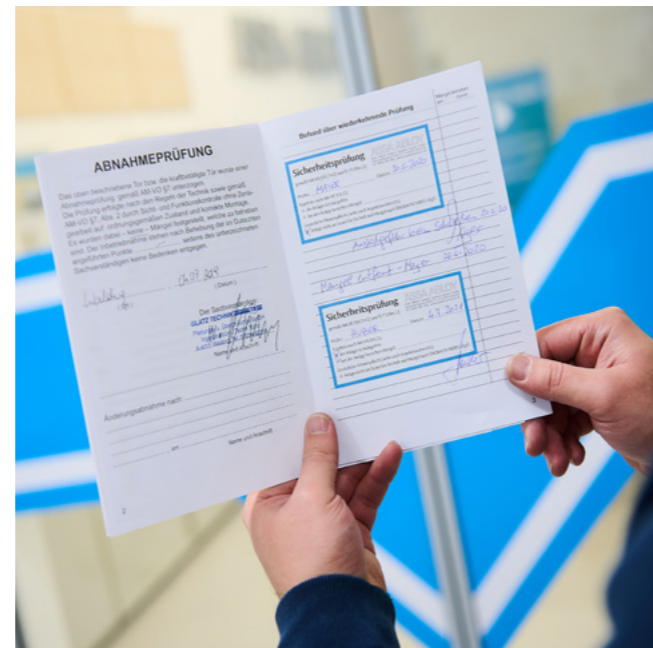
Wie ist ASSA ABLOY auf die Situation vorbereitet?

ASSA ABLOY Entrance Systems Austria betreut österreichweit mit 40 ServicetechnikerInnen (Stand 2024) über 20.000 Türanlagen in den Branchen Handel, Gesundheitswesen und Hotellerie. Da diese Branchen 24/7 professionelle Hilfe benötigen, ist unser Konzept darauf aufgebaut.

#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

Störmeldung über den QR-Code ist die einfachste Meldungsmethode. Die meldende Person erhält auf Wunsch eine SMS über den aktuellen Status: „Störung angenommen“, „Servicetechniker unterwegs“, „Techniker vor Ort“.

Gesetzliche Sicherheitsüberprüfungen



Wir schauen drauf, dass es bei Ihnen keine Unfälle mit Türen gibt



Warum sind Sicherheitsprüfungen so wichtig?

Einmal jährlich ist eine Sicherheitsprüfung nach Arbeitsmittelverordnung §8 Abs. 1 gesetzlich vorgeschrieben. Absatz 2 regelt den Prüfinhalt der Sicherheitskomponenten.

Zahlreiche Türanlagen sind mit positiven Erstabnahmen zum Zeitpunkt der Abnahme „in Verkehr“ gebracht worden. Gerade ältere Anlagen (vor 2012) entsprechen jedoch bei Schutzeinrichtungen sehr oft nicht mehr dem Stand der Technik.

Neue Gefahren durch Umgebungs- oder Nutzungsveränderungen sind entstanden. Daher ist es wichtig, gemäß ÖNORM EN 16005 i.d.g.F. zu prüfen, damit Sie als Betreiber durch weisungsfreie PrüferInnen auf sämtliche Gefahrstellen und Mängel hingewiesen werden.

Welche 5 TOP-Mindestexpectationen haben Sie als Kunde?

- Einhaltung der gesetzlich vorgeschriebenen Prüffristen
- Prüfung durch fachkundige Personen
- Dokumentation des Prüfergebnisses in das Prüfbuch
- Ausstellung einer Prüfplakette
- Hinweis auf Sicherheitsmängel

Was bieten wir Ihnen als Servicekunden bei Sicherheitsprüfungen?

- Sicherheitsprüfung nach AM-VO und nach EN 16005 i.d.g.F.
- Dokumentierter Prüfkörpertest (genormte Maße) nach EN16005
- Elektronischer Inspektionsbericht mit Zustand der Anlage, Zustand der Sicherheit, Nutzerkreis, Umfeld und Hindernisse, Gefahrstellen, Ergebnis der Prüfung, Hinweise zu Mängeln und Lösungen
- Eintragung Prüfergebnisse AM-VO und EN16005 in das Prüfbuch
- Lösungsangebote zur Beseitigung von Sicherheitsmängeln
- Jahresgespräch mit Budgetierungsvorschlag zur Nachrüstung von Schutzmaßnahmen (auf Wunsch finden Prüfungen bis August statt)
- Übersicht über alle Sicherheitszustände für alle Türanlagen

Wie ist ASSA ABLOY auf die Situation vorbereitet?

Alle Servicetechniker von ASSA ABLOY sind nach AM-VO §8 Absatz 3 fachkundige und weisungsfreie Prüfer. Alle PrüferInnen sind zertifiziert auf die ÖNORM EN16005 i.d.g.F.. Als einer der Leitbetriebe Austria wollen wir aktiv Unfälle mit Personenschaden an Automattüren vermeiden.

#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

Durch eine Analyse-Extraktion der Inspektionsberichte erhalten Sie als Kunde eine Übersicht zu Anlagenzuständen inkl. Austauschempfehlungen und Details zu Sicherheitsmängeln inkl. Fotodokumentation und Handlungsvorschlägen.

Vorbeugende Wartung



Warum ist eine vorbeugende Wartung so wichtig?

Ihre Türanlage ist neu? Einerseits wollen Sie als Betreiber nun den Wert der Anlage sichern, andererseits soll die Türanlage nun 20 bis 30 Jahre lang ohne Unterbrechung laufen. Für diese beiden Ziele ist eine professionelle Wartung durch geschultes Personal wichtig.

Mit einer professionellen und vorbeugenden Wartung werden Störungen um bis zu 50% (!) im ersten Jahr nach der Wartung reduziert. Gleichzeitig soll am Tag der Wartung die gesetzlich vorgeschriebene Sicherheitsüberprüfung stattfinden, damit die Kosten von externen Prüfern gespart werden. Im Zuge der Wartung werden gleich Sicherheitsmängel ausgebessert.

Welche 5 TOP-Mindestwartungen haben Sie als Kunde?

- Wartung durch geschultes und fachkundiges Personal
- Wartung aller Türanlagen und Marken mind. nach Herstellerangaben
- Vermeidung von Extra-Anreisekosten im Zuge der Wartung
- Sonderkonditionen für Störungseinsätze als Wartungskunde
- Keine vermeidbaren Ausfälle nach einer Wartung

Lebensdauererlöndernde und herstellerunabhängige Wartung



Was bieten wir Ihnen als Servicekunden bei den Wartungen?

- ASSA ABLOY WartungstechnikerInnen mit Kompetenz zur Ausfallsvermeidung für Türanlagen aller Hersteller
- 3 Wartungsebenen (Leistungen siehe Seite 14) mit Optionen
 - ASSA ABLOY Maintain ist die Basiswartung inkl. Sicherheitsprüfung,
 - ASSA ABLOY Optimize ist der Vollwartungsvertrag mit Spezialoptionen,
 - ASSA ABLOY Select ist frei wählbarer Servicelevel (z. B. mit GRATIS Störungsbehebungen)
- Austausch von sicherheitsrelevanten Verschleißteilen wie Prismen oder Halterungen von Antriebsabdeckungen
- CO₂ senkende Optionen mit Refurbished-Teilen oder langlebigen Akkus

Wie ist ASSA ABLOY auf die Situation vorbereitet?

Jeder Kunde hat unterschiedliche Erwartungen an die Wartung. Daher bietet ASSA ABLOY viele individuelle Wartungsebenen mit Zusatzoptionen als maßgeschneiderte Lösung an. Über 21.000 Wartungen pro Jahr in ganz Österreich an allen Türherstellern zeugt von Erfahrung und Kompetenz.

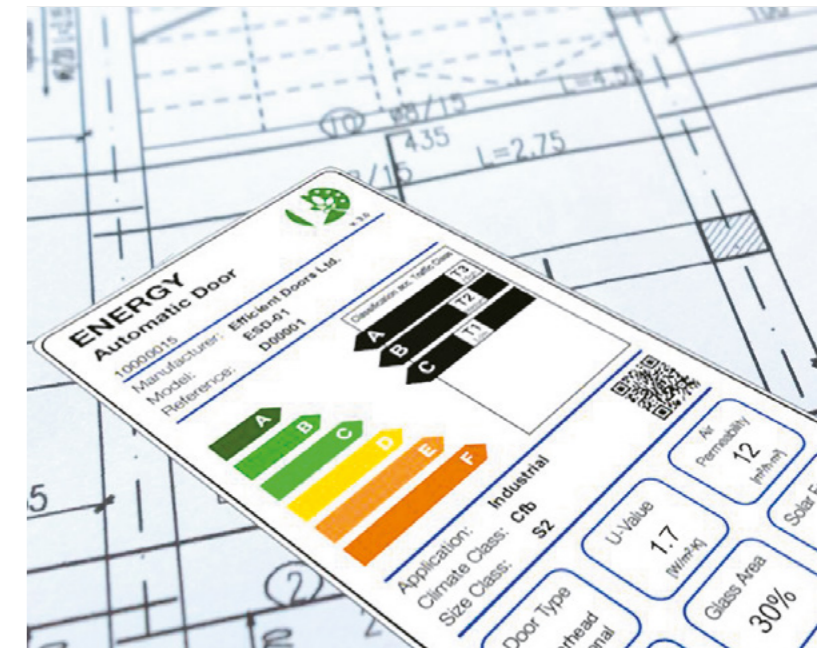
#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

Um Ihre Kosten zu senken, bietet ASSA ABLOY den Wartungsebene Optimize Plus an. Beim jährlichen Austausch von 5% des alten Anlagenbestandes reduziert sich die Jahrespauschale ebenfalls um 5% pro Jahr.

Modernisierungen



„Sei kein Heizschwammer!“ – Spare Energie bei den Eingängen



Warum sind Modernisierungen so wichtig?

Ihre Türanlage wurde mittels Ausschreibung nach Billigbieterprinzip in Verkehr gebracht?
Es gibt aber ein nun anderes Nutzerverhalten?
Mit einer Modernisierung wird der Wert der Anlage nochmal erhöht.

Ihre Türanlage entspricht nicht mehr dem Stand der Technik und es sind neue Sicherheitsmängel entstanden? Mit einer Modernisierung erreichen Sie die Schutzziele und reduzieren Ihr Sicherheitsrisiko.

Die Zeiten ändern sich: Pandemien, Energiekrisen, ein Blackout. Oder Ihre Glaskennzeichnung entspricht nicht dem Barrierefreiheit-Gesetz?
Mit einer Modernisierung oder der richtigen Tür-Einstellung sind Sie wieder schnell am Puls der Zeit und betreiben sichere und konforme Türanlagen.

Welche 5 TOP-Mindestexpectationen haben Sie als Kunde?

- Regelmäßige Informationen über Modernisierungen zur Werterhöhung
- Servicedienstleister, der sämtliche Modernisierungen koordiniert
- Nachweisliche Verbesserungen nach der Modernisierung
- Unaufgeforderte Lösungsangebote nach Feststellung Sicherheitsmangel
- Wirtschaftlichkeitsprüfung, ob Austausch oder Modernisierung sinnvoll

Was bieten wir Ihnen als Servicekunden bei Modernisierungen?

- Modernisierungskits für Türanlagen aller Hersteller fast aller Baujahre
- Sensor-, Schutzflügel- oder Planverglasungs-Sicherheits-Upgrades
- Nachrüstungen zur Vermeidung von Einbrüchen oder Diebstählen
- Energieeffizienz-Pakete für Automatiktüren:
Nachrüstung von Bodenbürsten oder Seitendichtungen;
Türoptimierungen gegen unnötige Türoffenzeiten
- Krisenpakete für Pandemien (z. B. Personenzählung)
- Notverriegelungen oder Sonderschaltungen für den Blackout-Fall
- Glaskennzeichnungen nach ÖNORM B1600 (Barrierefreiheit)

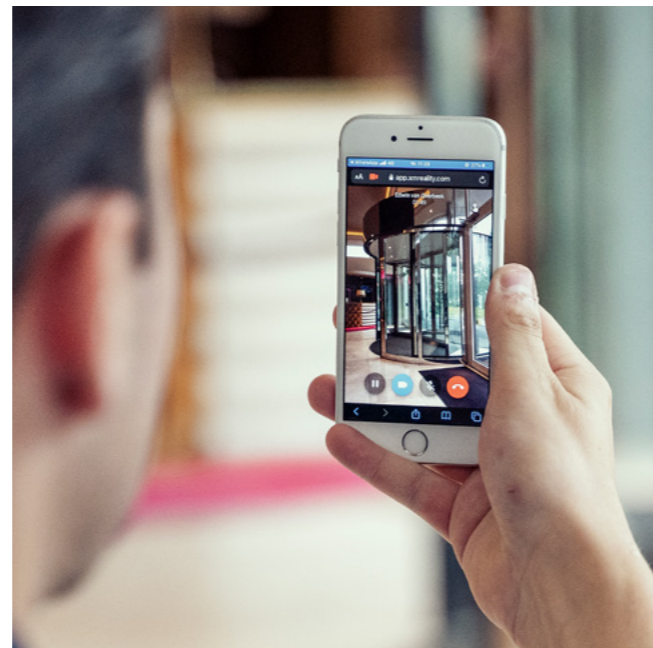
Wie ist ASSA ABLOY auf die Situation vorbereitet?

Als einziger Vertreter der Türbranche ist ASSA ABLOY Entrance Systems Austria ein Leitbetrieb Austria. Die Zertifizierung erhalten wir jährlich aufgrund unseres großen Engagements, mit Modernisierungen Unfälle, Gefahren oder Energieverluste an Automatiktüren zu vermeiden.

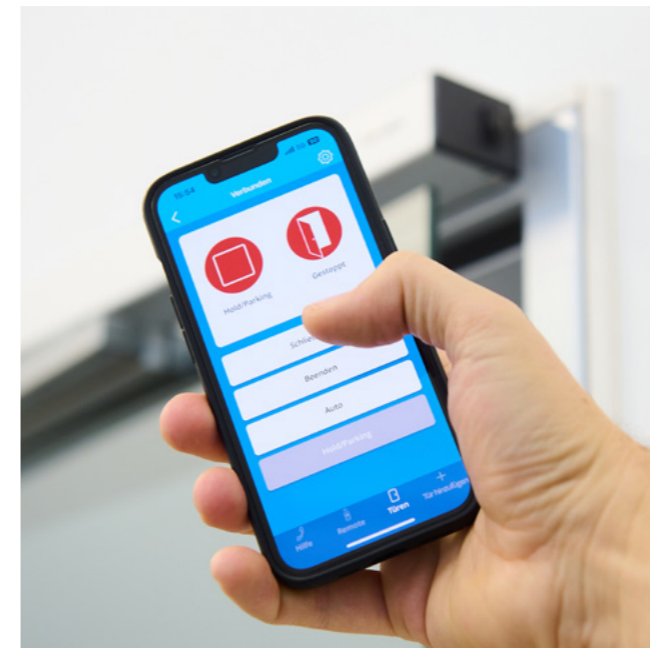
#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

CO₂ verringernde Modernisierungen als Kombination! Mit Modernisierungskits senken Sie den Aluminiumanteil, dank Akkus mit 30 Jahren Lebensdauer sparen Sie jährlich Geld, mit Energieoptimierungen reduzieren Sie nachweislich Energieverluste.

Digitalisierung



Die Zukunft ist schon hier!



Warum ist die Digitalisierung so wichtig?

Digitalisierung ist nicht nur ein Modewort der letzten 10 Jahre, es wird die Zukunft unserer Welt. Der Innovationsfortschritt der Digitalisierung ist enorm, sodass es auch bereits in der Gegenwart zahlreich umgesetzte Digitalisierungsprojekte gibt, die nachweislich Wettbewerbsvorteile für Sie als Kunden und Betreiber von Türanlagen bieten.

Gleichzeitig hält die künstliche Intelligenz Einzug in unsere Welt. Wie ChatGPT und Co den Service an Automatiktüren noch weiter verbessert, erfahren Sie immer bei Ihrem innovativen Serviceanbieter ASSA ABLOY.

Welche 5 TOP-Mindestexpectationen haben Sie als Kunde?

- Digitalisierung, die etwas bringt und nicht nur „nice-to-have“
- Papierlose Kommunikation
- Kundenspezifische Auswertungen und Visualisierungen
- Kommunizierende Türanlagen über IoT Module
- Nützliche Tür-Apps für Mobiltelefone

Was bieten wir Ihnen als Servicekunden an Digitalisierungen?

- Papierlose Kommunikation bei Arbeitsberichten, Inspektionsberichten, Übergabeprotokollen und Rechnungen
- ASSA ABLOY Insight (IoT-Modul) zur Erkennung und Auswertung von offen stehenden Türen, Nutzungshäufigkeit, Störungsanfälligkeit, etc.
- ASSA ABLOY e-Maintenance® als Online-Datenbank für Störungseinsätze, Angebote, Rechnungen und Online Prüfbuch
- Apps für Mobiltelefone mit integrierter Personenzählung und Programmwahlschalter (Bluetooth) sowie Störmeldungsfunktion
- Services wie ein Fern-Reset oder Augmented Reality Hilfen sind möglich

Wie ist ASSA ABLOY auf die Situation vorbereitet?

ASSA ABLOY war mehrmals in den Top 100 der „most innovative companies of the world“ (Forbes-Magazin). Ein Grund dieser Auszeichnungen ist unsere Innovationskraft in der Digitalisierung. Als lokaler Anbieter von Türservices profitieren Sie als Kunde von unserer globalen Expertise. In Österreich sind bereits über 1.000 ASSA ABLOY Automatiktüren vernetzt (Stand 2024).

#AndersAlsDieAnderen: Service über den Tellerrand hinaus:

Für ein österreichisches Handelsunternehmen sind IoT Module eingesetzt, die eine E-Mail generieren wenn die Automatiktür länger als 30 Sekunden offen steht. Die Reaktionszeit kann damit um viele Stunden gesenkt werden.

Wählen Sie Ihren Servicevereinbarungslevel, den Sie brauchen!


Die Qual der Wahl?
Wir helfen gerne bei der Auswahl des richtigen Wartungslevels!

Die Auswahl des richtigen Wartungslevels ist entscheidend bei der Erreichung Ihrer Ziele und Einsparungen. Gerne stellen wir unsere Servicedienstleistungen vor, indem wir eine Musterwartung mit „Wusch-Effekt“ oder einen kostenfreien Prüfkörpertest durchführen.



ASSA ABLOY Maintain

Ist das Fundament für die Wartung und gesetzliche Überprüfung und sorgt für Sicherheit und Funktion der Türanlagen.



Auszug Leistungsbeschreibung:

- ✓ Jährliche Wartung
- ✓ Gesetzl. Prüfung nach AM-VO§8
- ✓ Prüfung nach ÖNORM EN16005
- ✓ Visualisierung Sicherheitszustände
- ✓ Definierte Reaktionszeiten
- ✓ Sonderkonditionen

ASSA ABLOY Optimize

Der Vollwartungsvertrag mit inkludierten Ersatzteilen und Störungsbehebungen. Kostentransparenz und jährliche Einsparungen werden erreicht.




Auszug Leistungsbeschreibung:

- ✓ Alles aus ASSA ABLOY Maintain
- ✓ GRATIS Störungsbehebung *)
- ✓ Kostenfreier Ersatzteilverbrauch*)
- ✓ Nutzertraining, Erste Hilfe Folder
- Jährliche Preisreduktion
- Digitalisierte Automatiktüren

*) außer Schäden durch Dritte und Modernisierungen

ASSA ABLOY Select

Zusätzlich zum Leistungsumfang ASSA ABLOY Maintain sind flexible Optionen vereinbar. Es sind auch nur Einzelleistungen wählbar.




Optionale Servicelevels:

- GRATIS Störungsbehebung **)
- Jährliche Energieeffizienz-Maßnahmen und Einstellungen
- Nur Sicherheitsüberprüfungen
- Nur vorbeugende Einmalwartung
- Zwei Wartungsbesuche pro Jahr
- Zugang zu ASSA ABLOY Insight©

***) außer Schäden durch Dritte, Modernisierungen oder Angebotsanforderung, Material wird verrechnet

ASSA ABLOY Optimize Green Refurbed

Der modernste und CO₂ senkende Wartungslevel. Wiederverwendete Ersatzteile mit Funktionsgarantie sorgen für Nachhaltigkeit.



Auszug Leistungsbeschreibung:

- ✓ Zirkulärer Vollwartungsvertrag
- ✓ Einsatz von Ersatzteilen
- ✓ Jährliche Energieeffizienz-Maßnahmen und Einstellungen
- ✓ Funktionsgarantie
- Akkus mit 30 Jahre Lebensdauer
- IoT Reaktionszeitenverkürzung

So gelangen Sie zu Ihrem Preis!

Jetzt wollen Sie Ihren besten Preis?

Scannen Sie den unten angegebenen QR-Code und beantworten Sie online noch 6 Auswahl-Fragen. Danach erhalten Sie den Preis und die Jahrespauschale pro Türanlage.



Die ASSA ABLOY Gruppe ist der weltweit führende Anbieter von Zugangslösungen. Tagtäglich erleben Milliarden von Menschen mit unserer Hilfe eine offenere Welt.

Bei ASSA ABLOY Entrance Systems stellen wir Lösungen für einen effizienten Waren-, Fahrzeug- und Personenverkehr bereit. Unser Sortiment umfasst eine breite Palette an automatischen Tür-, Tor- und Verladensystemen für Industrie- und Gewerbegebäude sowie alle damit verbundenen Serviceleistungen.

ASSA ABLOY
Entrance Systems

ASSA ABLOY Entrance Systems Austria GmbH
Concorde Business Park 2 / F / 1-4
A- 2320 Schwechat

Service Automatiktüren (24h/7d)
0800 900 990
service.at.entrance@assaabloy.com
assaabloyentrance.at

Follow us:



Please enter ASSA ABLOY Entrance
in the channel's search field.