



Optimiser les allées et venues dans votre boutique

ASSA ABLOY

ASSA ABLOY Entrance Systems

The global leader in
door opening solutions

Table des matières

Choisir le système de portes optimal	3	Des portes parfaitement adaptées à vos besoins	13
Points à prendre en considération		Trouvez la solution qui vous convient	
Un environnement intérieur agréable	4	Découvrez les avantages	
Un flux incessant de clients		Différents systèmes de portes	
Des portes qui s'ouvrent sur les clients, pas simplement sur les passants		Solutions automatiques alternatives	
Comment maintenir un environnement intérieur agréable			
Comment réaliser des économies d'énergie			
Une fiabilité à toute épreuve	7		
Une solution en permanence opérationnelle			
Pensez à l'avenir			
Entretien et révision			
Quand sûreté rime avec sécurité	10		
Une expérience de shopping en toute sécurité pour vos clients			
Un environnement de travail sécurisé pour votre personnel			
Protection des portes... et des clients			
Protection contre les cambriolages			

Choisir le système de portes optimal

Un système de portes de qualité doit avant tout être pratique. Il doit accroître l'efficacité opérationnelle, améliorer l'expérience des clients et du personnel et réduire la consommation d'énergie et les coûts. Nombreux sont les paramètres à prendre en considération, et ce livre blanc a pour but de vous aider à faire le point.

Points à prendre en considération

Il existe de nombreux types de systèmes de portes et c'est à vous qu'il revient d'identifier le mieux adapté à vos besoins et le plus pratique pour vos clients et votre personnel. Le choix qui s'offre à vous dépend en grande partie de l'espace disponible, de l'intensité du trafic, de la conformité aux règles et réglementations locales et des polices d'assurance.

Une porte manuelle est la solution la plus élémentaire, mais son ouverture nécessite de l'espace. Si vous ne souhaitez pas perdre un précieux espace au sol au niveau des portes avant, arrière et intérieures de votre bâtiment, sans doute vous orienterez-vous vers une autre solution.

Il est important que la solution puisse faire face à la circulation de personnes et de marchandises, en particulier aux heures de pointe. Une porte qui doit constamment être ouverte et fermée devient vite un obstacle sérieux au trafic. Et si vous la laissez ouverte, le vent et les bruits de la rue pourront s'engouffrer dans votre boutique. En outre, il est probable que vous aurez envie de privilégier une entrée calme, qui ne perturbe pas les clients et le personnel.

L'entrée peut également poser des problèmes de sécurité. Les personnes âgées et les personnes handicapées, en particulier, apprécieront tout particulièrement un système de portes qui s'ouvre en temps opportun et ne se referme pas trop rapidement.

Posez les questions appropriées

- Quelle est la superficie de votre espace de vente ?
- Y a-t-il un courant d'air lorsque deux portes ou plus sont ouvertes en même temps ?
- Y a-t-il un flux incessant de passants à l'extérieur de votre boutique ?
- À quel endroit se trouve votre personnel la plupart du temps ?
- De quelle manière déplacez-vous les marchandises depuis le véhicule de livraison ?
- Comment transférez-vous les marchandises à l'intérieur de la boutique ?
- De quelle manière le bâtiment est-il protégé la nuit ?
- Disposez-vous de marchandises de très grande valeur ?



**Un environnement
intérieur agréable**

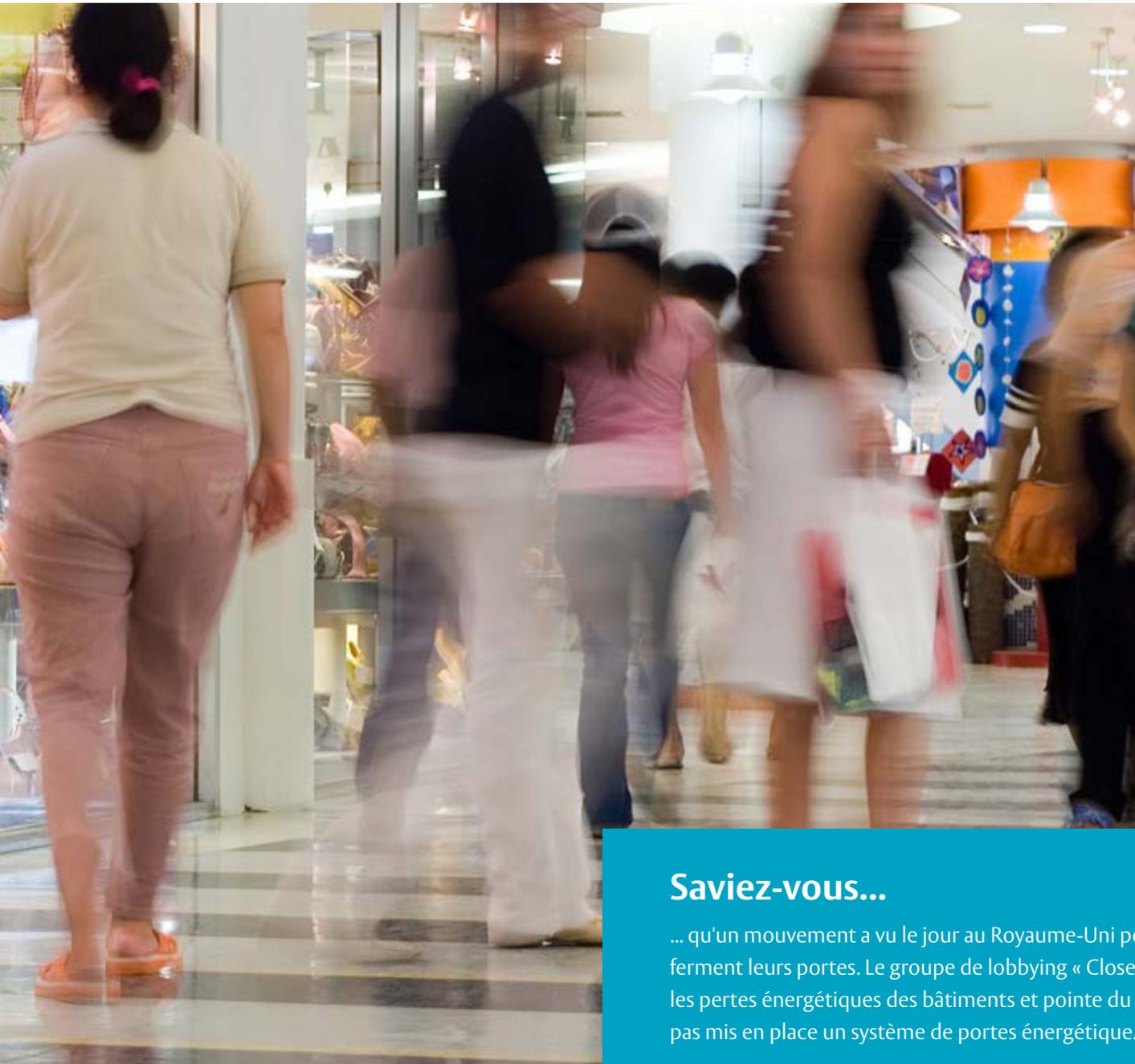
Un flux incessant de clients

Les clients attendent des portes automatiques qu'elles s'ouvrent lorsqu'ils s'en approchent. En répondant aux besoins des nombreux types de clients différents – marcheurs rapides ou au contraire lents, personnes handicapées, etc. –, votre boutique offrira un environnement agréable et accueillant, propice au développement de vos activités. Tout cela est possible grâce aux technologies intégrées aux systèmes d'entrée modernes, telles que des capteurs ajustant la vitesse des portes coulissantes.

Des portes qui s'ouvrent sur les clients, pas simplement sur les passants

Les gens se montrent de plus en plus irrités par les portes en permanence grand ouvertes ou qui s'ouvrent alors qu'ils passent à côté. Ces ouvertures affectent en outre négativement l'environnement intérieur, une situation qu'il convient d'éviter à tout prix. Grâce à une étude appropriée de vos besoins et aux dernières technologies en date dans ce domaine, vous pouvez prendre en considération le flux de passants à l'extérieur de votre boutique et adapter la solution choisie en fonction de ces besoins.





Comment maintenir un environnement intérieur agréable

Si les clients se sentent bien dans votre boutique, ils y passeront davantage de temps. Le maintien d'une température adéquate est plus important encore pour les employés, qui passent toute la journée dans le bâtiment. De nombreuses solutions sur le marché permettent de s'assurer que les portes s'ouvrent et se ferment uniquement lorsque nécessaire. Des rideaux d'air permettent en outre de maintenir une température stable dans la boutique.

Comment réaliser des économies d'énergie

Un environnement intérieur agréable, sans qu'il soit nécessaire de régler en permanence le système de chauffage ou de climatisation en raison des fluctuations de température, présente un autre avantage : une réduction de la consommation d'énergie et des coûts. Face à la hausse des prix de l'électricité et de l'intérêt croissant de la société pour des solutions durables, il s'agit là d'un facteur important à prendre en considération.

Saviez-vous...

... qu'un mouvement a vu le jour au Royaume-Uni pour que les propriétaires de boutiques ouvrent et ferment leurs portes. Le groupe de lobbying « Close the door » utilise des caméras thermiques pour mesurer les pertes énergétiques des bâtiments et pointe du doigt sur un compte Twitter les propriétaires qui n'ont pas mis en place un système de portes énergétique.



**Une fiabilité à toute
épreuve**



”

Nos clients veulent une boutique qui soit attrayante et attendent un service irréprochable de la part de notre personnel et de nos produits. Des systèmes d'entrée fiables et des programmes d'entretien nous permettent de nous concentrer sur notre cœur de métier, de garantir un maximum de confort à tous et d'accroître nos économies d'énergie. »

John Andersen, Directeur de magasin, Danemark

Une solution en permanence opérationnelle

Les clients veulent vivre une expérience de shopping à la fois agréable et pratique, et cela commence par une entrée accueillante. Le personnel doit pouvoir se concentrer sur les aspects fondamentaux de vos activités plutôt que de tenter de régler des problèmes de dysfonctionnement des portes pendant toute la journée. Que vous optiez pour un système de portes manuel ou automatique, vous devez avoir l'assurance qu'il fonctionnera en permanence de manière optimale, tant à l'avant qu'à l'arrière ou à l'intérieur du bâtiment.

Pensez à l'avenir

- Lorsque vous réfléchissez à la disposition de votre boutique et aux différentes entrées du bâtiment, essayez de vous projeter dans l'avenir. Si vous voulez que vos entrées fonctionnent de manière impeccable des années durant, il peut se révéler judicieux de choisir des portes de haute qualité offrant des possibilités d'extension et de modification. Plusieurs marques réputées proposent des portes vouées à durer des années et à fonctionner sans interruptions, moyennant des entretiens réguliers.

Entretien et révision

Bien sûr, un système de portes manuel ne nécessite que des révisions limitées et traversera les années sans aucun entretien. Vous ne profitez toutefois d'aucun des avantages des portes automatiques, et le fait est qu'un entretien régulier des entrées vous permettra de bénéficier d'un fonctionnement fiable, sûr et durable tout au long de leur durée de vie. Des programmes d'entretien proactifs vous aident à éviter des problèmes imprévus.





Quand sûreté rime
avec sécurité

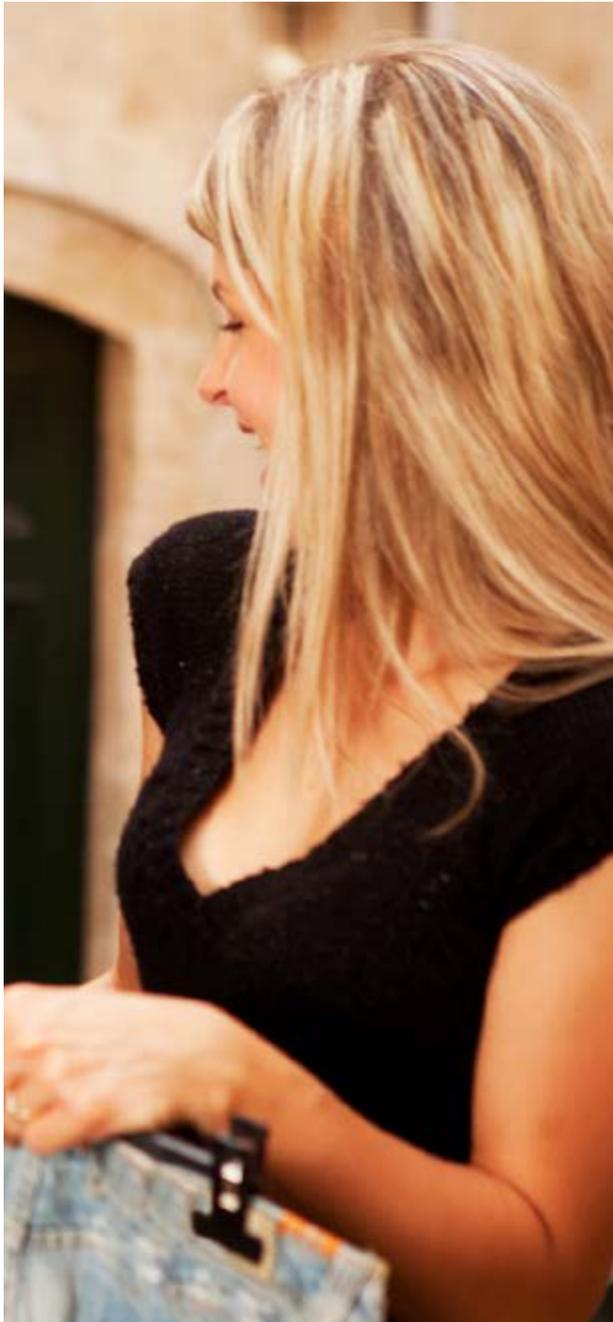
Une expérience de shopping en toute sécurité pour vos clients

Dans notre société moderne, lorsqu'une porte ne présente pas de poignée ou de bouton, les gens s'attendent à ce qu'elle s'ouvre automatiquement et continuent d'avancer dans sa direction. Il est par conséquent primordial que vos portes automatiques s'ouvrent et se ferment au moment approprié, c'est-à-dire lorsque le client se rapproche, et que le mouvement soit suffisamment rapide pour que le client ne doive pas s'arrêter et attendre, mais également suffisamment lent pour qu'il ait le temps de passer à son aise. Des entrées de boutique correctement installées et régulièrement entretenues se remarquent à peine, et augmenteront le flux de personnes sans compromettre la sécurité.

Un environnement de travail sécurisé pour votre personnel

Les portes en coulisses sont tout aussi importantes que les systèmes d'entrée pour les clients. Le personnel doit pouvoir évoluer dans la zone de stockage, et passer d'une pièce à l'autre, sans devoir ouvrir et fermer des portes. Des portes rapides, une solution de mise à quai et des portes à hautes performances permettent de réduire les échanges thermiques et d'améliorer la circulation des marchandises.





Protection des portes... et des clients

Vous voulez protéger vos portes, tout en évitant dans le même temps que vos clients ou votre personnel se blessent en passant par celles-ci. Il existe de nombreuses solutions à cet effet, notamment des scanners avancés qui prennent en considération la vitesse à laquelle un client s'approche des portes ou des versions plus élémentaires qui se contentent d'ouvrir et de fermer automatiquement la porte. En tant que propriétaire de boutique, il est probable que vous veillez également à adapter régulièrement les décorations selon la saison. Si celles-ci bloquent les capteurs des portes automatiques, vous risquez de rencontrer des problèmes de dysfonctionnement des portes.



Protection contre les cambriolages

Il est essentiel de protéger votre boutique de manière efficace contre les cambriolages en dehors des heures d'ouverture. Vous n'avez pas envie que votre boutique ressemble à une forteresse la journée, mais il est important d'assurer sa sécurité et celles des marchandises nuit après nuit. Les solutions doivent être simples à gérer, dans la mesure où les procédures fastidieuses et chronophages ont tendance à nous rebuter. Vous devez également choisir des serrures et des portes conformes aux certifications en matière de classe de résistance, telles que RC2 et RC3, certifiées par un tiers.



Des portes
parfaitement
adaptées à vos besoins



Trouvez la solution qui vous convient

Si votre boutique est spacieuse et si de nombreux paramètres doivent être pris en considération, il peut s'avérer utile d'analyser les données des installations existantes pour voir comment améliorer les portes et les entrées et déterminer leurs performances après leur mise à niveau. Vous pouvez, par exemple, recueillir des données sur le nombre d'activations des capteurs par heure et le temps total que les portes passent en position ouverte/en mouvement par jour.

Découvrez les avantages

Un système de portes adéquat peut offrir différents avantages. Certains sont purement émotionnels, comme l'expérience d'achat de vos clients, tandis que d'autres sont quantifiables, comme le coût énergétique.

- Réduction du temps d'ouverture des portes (minutes par jour)
- Coût de l'énergie pour le chauffage
- Coût de l'énergie pour la climatisation
- Économies annuelles totales pour le chauffage
- Économies annuelles totales pour la climatisation
- Économies globales totales
- Pollution annuelle évitée
- Économies totales de carbone



Différents systèmes de portes

Choisissez des solutions d'entrée intelligentes pour l'avant, l'arrière et l'intérieur de votre bâtiment et améliorez la circulation des clients et des marchandises. Par intelligentes, nous entendons des solutions de marques réputées et de haute qualité affichant une longue durée de vie et un fonctionnement ininterrompu et pouvant être facilement entretenues et révisées.

Portes manuelles

Le fonctionnement des portes manuelles ne nécessite pas d'électricité. Avec une porte manuelle, vous pouvez également envisager d'installer votre propre système de sécurité. De plus, une porte d'entrée manuelle offre un plus grand choix en termes de styles que la plupart des portes électroniques.

Portes automatiques

Améliorez et assurez l'accessibilité, la sécurité et la fonctionnalité de chaque bâtiment. Les portes coulissantes, battantes ou tournantes accueillent les visiteurs, orientent le trafic et préservent la température intérieure.

Modernisez les solutions déjà en place

Votre système de portes est dépassé ? Ou votre porte était-elle dès le départ de piètre qualité ? Grâce à des kits de modernisation et à un accord de service, vous pouvez assez rapidement et facilement mettre à jour et moderniser les installations existantes. Ainsi, un système d'ouverture de porte, aussi simple soit-il, facilitera la vie de vos clients et de votre personnel.

Solutions automatiques alternatives

Les entrées automatiques constituent la solution la plus pratique tant pour vos clients que votre personnel. Elles s'ouvrent et se ferment uniquement lorsque nécessaire, ce qui les rend plus énergétiques. Vous n'avez plus à vous préoccuper des portes laissées accidentellement ouvertes et interférant avec votre système de climatisation. Les clients et le personnel peuvent entrer et sortir librement du bâtiment. Pour les clients, les portes automatiques sont également pratiques lorsqu'ils quittent une boutique les bras pleins d'achats. Quant aux employés, ils pourront déplacer plus facilement les marchandises.

Équipements supplémentaires

Des joints étanches permettent de contrôler la circulation de l'air et, partant, de réduire les coûts de chauffage et de climatisation. Grâce à un ECO radar et à des capteurs de sécurité, les portes s'ouvrent uniquement dans la mesure nécessaire pour permettre aux gens de passer à l'aise, tout en évitant des pertes d'énergie inutiles.

Systèmes de portes battantes

- Disponibles dans diverses configurations, d'une simple porte battante à des doubles portes s'ouvrant simultanément dans la même direction
- Possibilité de dissimuler l'opérateur de porte
- Choix parmi un éventail de conceptions : rotation au centre, excentrée/suspendue, équilibrée ou à charnières
- Possibilité de les équiper de capteurs ou de tapis de contrôle et d'une signalisation de sécurité



Portes coulissantes

- Panneaux plats coulissant horizontalement et linéairement, disponibles dans diverses configurations
- Caractéristiques similaires à celles des portes automatiques battantes
- Équipées de capteurs ou de tapis de contrôle, ainsi que d'une signalisation de sécurité



Portes tournantes

- Peuvent être utilisées en tant que sas pour limiter les pertes de chaleur et de climatisation d'un bâtiment.
- Offrent un meilleur contrôle de l'environnement intérieur que les portes manuelles.
- Avec une porte tournante, l'air peut circuler librement entre l'espace climatisé (à l'intérieur) et non climatisé (à l'extérieur). Maintient l'air refroidi à l'intérieur par temps chaud.



Portes de chambre froide

- Spécialement conçues pour l'industrie alimentaire
- Réduisent les pertes d'énergie dans les zones froides à fort trafic



Portes rapides

- Ouverture et fermeture très rapides, offrant un degré d'efficacité très élevé
- Utilisées pour la séparation de zones non compatibles
- Portes adaptées à un trafic modéré, permettant d'économiser de la place



Portes sectionnelles

- Composant essentiel pour le transfert de marchandises à l'intérieur et à l'extérieur d'installations commerciales et de travail.
- Divers accessoires peuvent être ajoutés pour renforcer l'aspect pratique et la sécurité.
- Les portes à panneaux isolants offrent une isolation thermique maximale et une protection contre les intempéries aux entrepôts, aux centres de distribution et aux installations de type atelier.



Vous avez besoin de conseils pour votre projet ? Nos portes sont toujours ouvertes !

info.be.entrance@assaabloy.com
+32 2 800 03 03
www.assaabloyentrance.be

ASSA ABLOY Entrance Systems

ASSA ABLOY Entrance Systems est un important fournisseur de systèmes d'entrée automatiques visant à assurer la circulation des marchandises et des personnes de manière efficace. Nous proposons des produits et des services conçus pour répondre aux besoins des utilisateurs finaux en quête de solutions sûres, sécurisées, pratiques et durables. ASSA ABLOY Entrance Systems est une division d'ASSA ABLOY.

ASSA ABLOY

The global leader in
door opening solutions